

**ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО  
«СТРАХОВА КОМПАНІЯ «КАПІТАЛ-СТРАХУВАННЯ»**

НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ  
ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРІ РИНКІВ ФІНАНСОВИХ УСЛУГ

**ЗАРЕЄСТРОВАНО**

Підпис: *Олександр Максимчук*  
Прізвище, ініціали посади: *О. Максимчук*  
Дата: *25.02.17*  
Регістраційний номер: *1017227*

**«ЗАТВЕРДЖЕНО»  
«22» червня 2017 року**

**Голова Правління  
ПрАТ «СК «КАПІТАЛ-СТРАХУВАННЯ»**

**С.М. Піголь**



**ПРАВИЛА  
ДОБРОВІЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ ВІД ВОГНЕВИХ РИЗИКІВ ТА  
РИЗИКІВ СТИХІЙНИХ ЯВИЩ**

**НОВА РЕДАКЦІЯ**

**м. Київ - 2017 р.**

## З М І С Т

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ.....	3
2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ.....	3
3. СТРАХОВІ РИЗИКИ. СТРАХОВІ ВИПАДКИ.....	4
4. ВИКЛЮЧЕННЯ ЗІ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ.....	5
5. ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ РОЗМІРІВ СТРАХОВИХ СУМ. СТРАХОВІ ТАРИФИ.....	6
6. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ. СТРОК ТА МІСЦЕ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ .....	6
7. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН.....	7
8. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА У РАЗІ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ.....	8
9. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ, РОЗМІР ЗБИТКІВ. ПОРЯДОК І УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ. ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ РОЗМІРІВ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ. СТРОК ПРИЙНЯТТЯ РІШЕННЯ ПРО ЗДІЙСНЕННЯ АБО ВІДМОВУ В ЗДІЙСНЕННІ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ.....	8
10. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ЗДІЙСНЕННІ СТРАХОВОЇ ВИПЛАТИ.....	9
11. УМОВИ ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ.....	10
12. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ.....	11
13. ОСОБЛИВІ УМОВИ.....	11

## 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «КАПІТАЛ-СТРАХУВАННЯ» (далі по тексті - Страховик) відповідно до цих Правил добровільного страхування від вогневих ризиків та ризиків стихійних явищ (далі по тексті - Правила страхування) укладає договори добровільного страхування від вогневих ризиків та ризиків стихійних явищ.

1.2. Правила страхування розроблені відповідно до вимог Закону України «Про страхування», інших нормативно-правових актів України та визначають загальні умови, порядок здійснення Страховиком добровільного страхування від вогневих ризиків та ризиків стихійних явищ.

1.3. Конкретні умови страхування визначаються при укладанні договорів добровільного страхування від вогневих ризиків та ризиків стихійних явищ згідно із чинним законодавством України.

1.4. У цих Правилах страхування терміни вживаються у таких значеннях:

**Договір страхування** - письмова угода між Страхувальником і Страховиком, згідно з якою Страховик бере на себе зобов'язання у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату Страхувальнику або іншій особі, визначеній у Договорі страхування Страхувальником, на користь якої укладено Договір страхування, а Страхувальник зобов'язується сплачувати страхові платежі у визначені строки та виконувати інші умови Договору страхування.

**Вигодонабувач** - це фізична або юридична особа, яка може зазнати збитків у результаті настання страхового випадку і призначена Страхувальником при укладенні Договору страхування для отримання страхових виплат (страхових відшкодувань). Призначений при укладанні Договору страхування Вигодонабувач може бути замінений Страхувальником до настання страхового випадку на іншу фізичну чи юридичну особу, якщо інше не передбачено Договором страхування.

**Компетентні органи** - органи, установи, підприємства, організації, до компетенції яких належить ліквідація наслідків передбачених Правилами страхування страхових випадків, встановлення причин, обставин, наслідків їх настання, надання офіційних роз'яснень з питань, пов'язаних із настанням таких страхових випадків (Міністерство внутрішніх справ України, суди тощо).

**Страхова виплата** - це грошова сума, яка виплачується Страховиком відповідно до умов Договору страхування при настанні страхового випадку.

**Страхова сума** - грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов страхування зобов'язаний провести виплату при настанні страхового випадку.

**Страховий платіж (страховий внесок, страхова премія)** - це плата за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний внести Страховику згідно з Договором страхування.

**Страховий тариф** - це ставка страхового внеску з одиниці страхової суми за визначений період страхування.

**Страхувальник** - юридична особа, дієздатна фізична особа, яка уклала із Страховиком Договір страхування.

**Франшиза** - це частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з Договором страхування.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

2.1. Предметом Договору страхування, що укладається згідно із Правилами страхування, є майнові інтереси, що не суперечать закону та пов'язані з володінням, користуванням і розпорядженням майном фізичних та юридичних осіб, зазначеним у Правилах страхування та Договорі страхування.

2.2. Даний вид страхування передбачає обов'язок Страховика за встановлену Договором страхування плату (страховий внесок, страховий платіж, страхову премію) здійснити виплату страхового відшкодування відповідно до умов Договору страхування шляхом відшкодування Страхувальнику або іншій особі, визначеній Страхувальником у Договорі страхування (Вигодонабувачу), збитку, понесеного ними у зв'язку з пошкодженням, знищенням (загибеллю) або втратою застрахованого майна чи його частини внаслідок настання страхового випадку.

### 3. СТРАХОВІ РИЗИКИ. СТРАХОВІ ВИПАДКИ

3.1. Страховий ризик - це певна подія, на випадок якої проводиться страхування і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

3.2. Страховий випадок - це передбачена Договором страхування подія, яка відбулася і з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату Страхувальнику або іншій третій особі.

3.3. Страховими ризиками за цими Правилами страхування є пошкодження, знищення (загибель) або втрата застрахованого майна чи його частини внаслідок:

- 3.3.1. пожежі, вибуху, влучення блискавки;
- 3.3.2. смерчу, урагану, бурі, шторму, тайфуну;
- 3.3.3. сходу снігових лавин, обвалів, оповзнів, селя;
- 3.3.4. повіні, паводку, зливи, граду;
- 3.3.5. просідання ґрунту, затоплення ґрунтовими водами;
- 3.3.6. падіння дерев, каміння;
- 3.3.7. землетрусу.

3.4. За бажанням Страхувальника майно може бути застраховано як від усіх, так і від окремих з перерахованих в п. 3.3 цих Правил груп (видів) ризиків. При цьому, вищевказані групи (види) ризиків повинні бути конкретизовані в залежності від причин їх виникнення наступним чином:

3.4.1. Під ризиком «Пожежа» розуміється ймовірність виникнення збитку внаслідок знищення або пошкодження предмету страхування вогнем, здатним самостійно поширюватися за межами місць, спеціально призначених для його розведення та підтримання, а також внаслідок знищення або пошкодження предмету страхування продуктами згоряння та заходами пожежегасіння, які вживаються з метою запобігання подальшого розповсюдження вогню.

3.4.1.1. При цьому за Договором страхування не відшкодовуються (не покриваються страховим захистом) такі майнові збитки:

а) Збиток, спричинений продуктами горіння і заходами пожежегасіння, якщо пожежа виникла за межами території страхування, обумовленої Договором.

б) Збиток, спричинений внаслідок впливу корисного (робочого) вогню або тепла, необхідного для процесу обробки, ремонту або з іншою метою (наприклад, для сушіння, варіння, прасування, копчення, жаріння, гарячої обробки або плавлення металів та ін.).

в) Збиток, спричинений повільним виділенням тепла при бродінні, гнитті або інших уповільнених екзотермічних реакціях, які протікають внаслідок природних якостей майна.

г) Збиток, спричинений внаслідок займання виробничого обладнання, побутових електроприладів, електронної апаратури і оргтехніки, якщо дане займання не було причиною виникнення подальшої пожежі.

г) Збиток, нанесений механізмам з двигунами внутрішнього згоряння при вибухах, що виникли в камерах згоряння.

д) Збиток від самозаймання, що виникло внаслідок природних властивостей майна.

3.4.2. Під ризиком «Вибух» розуміють ймовірність виникнення збитку внаслідок знищення або пошкодження застрахованого предмету в разі швидкого одночасного викиду енергії.

3.4.2.1. Вибух - це стрімкий процес звільнення великої кількості енергії в обмеженому обсязі за короткий проміжок часу, оснований на прагненні газів до розширення. Вибухом резервуара (парового котла, газосховищ, газопроводів, машин, апаратів та інших аналогічних пристроїв) вважається тільки такий вибух, коли стінки цього резервуару стають розірваними у такій мірі, що стає можливим вирівнювання тиску всередині та зовні резервуару.

3.4.2.2. Страхуванням не покриваються збитки, заподіяні вибухами, що протікають у камерах згоряння двигунів внутрішнього згоряння або аналогічних машин та агрегатів.

3.4.2.3. Збитки, завдані майну вибухами вибухових речовин, відшкодуванню не підлягають.

3.4.3. Під ризиком «Влучення блискавки» розуміють збиток, викликаний безпосереднім знищенням, руйнуванням майна внаслідок влучення блискавки, а саме збитки від теплової дії блискавки (включаючи збитки від спалення і уламків) та збитки внаслідок руйнівної дії на майно тиску повітря, викликаного блискавкою. Збитки електричним установкам, які нанесла блискавка,

підлягають відшкодуванню тільки в тому випадку, якщо блискавка безпосередньо фізично перейшла на пошкоджені при цьому електричні установки.

3.4.4. Під ризиками, переліченими в п.п. 3.3.2-3.3.7. цих Правил, розуміють збиток, викликаний визначеними стихійними явищами. При чому:

3.4.4.1. Збитки від вихру, бурі, урагану, смерчу або іншого руху повітряних мас, викликаного природними процесами у атмосфері, відшкодовуються лише у тому випадку, якщо швидкість вітру, що заподіяв збиток, перевищувала 55 км/год. Швидкість вітру підтверджується довідками відповідних установ Гідрометцентру.

3.4.4.2. Не підлягають відшкодуванню збитки, які виникли внаслідок проникнення у застраховані приміщення дощу, снігу, граду або бруду крізь незачинені вікна, двері, а також через отвори, що виникли внаслідок зносу, будівельних дефектів, або інші отвори в будівлях, якщо ці отвори не виникли внаслідок бурі, вихру, урагану або смерчу.

3.4.4.3. В разі страхування від повеню або затоплення, не підлягають відшкодуванню збитки від пошкодження водою внаслідок зруйнування (пошкодження) гідростанції, греблі, а також збитки, викликані пошкодженням (протіканням) даху застрахованих будівель, споруд.

3.4.4.4. Збитки від зсуву, осідання або іншого руху ґрунту не підлягають відшкодуванню в тому випадку, якщо вони викликані проведенням вибухових робіт, вийманням ґрунту із котлованів або кар'єрів, засипкою пустот або проведенням земляних робіт, а також видобуванням або розробкою родовищ твердих, рідких або газоподібних корисних копалин.

3.4.4.5. Збитки від землетрусу підлягають відшкодуванню лише у тому випадку, якщо при проектуванні, будівництві та експлуатації застрахованих будівель та споруд певним чином враховувались сейсмічні та геологічні умови місцевості, в якій розташовані ці будівлі та споруди.

3.5. Страхування розповсюджується на страхові випадки, які наступили в період дії Договору. Якщо страховий випадок відбувся в період дії Договору страхування з причин, що мали місце або почали діяти до початку страхування, відшкодування буде виплачено тільки в тому випадку, якщо Страхувальник доведе, що нічого не було відомо і не повинно було бути відомо про ці причини.

#### **4. ВИКЛЮЧЕННЯ ЗІ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ**

4.1. Страхувальник звільняється від виплати страхового відшкодування при настанні страхових випадків внаслідок:

4.2.1. впливу ядерного вибуху, радіації або радіоактивного забруднення;

4.2.2. військових дій, а також маневрів або інших військових заходів;

4.2.3. громадянської війни, народних заворушень різного роду та страйків;

4.2.4. конфіскації, націоналізації та інших подібних заходів політичного характеру, які здійснюються згідно розпорядження військової чи цивільної влади та політичних організацій в країні Страхувальника;

4.2.5. стихійних явищ, - при визнанні території місцезнаходження майна, що підлягає страхуванню, зоною стихійного лиха до моменту укладання Договору страхування.

4.2.6. дій Страхувальника, Вигодонабувача, їх працівників, у стані алкогольного, наркотичного, іншого сп'яніння, під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу, швидкість реакції;

4.3. Страхуванням не відшкодовуються збитки, що виникли внаслідок:

4.3.1. корозії, гниття, зносу, самозапалення та інших природних властивостей застрахованого майна.

4.3.2. пошкодження машин, обладнання і транспортних засобів в результаті їх внутрішніх пошкоджень, які не спричинені ніякими зовнішніми факторами.

4.3.3. застосування матеріалів та конструкцій, забракованих відповідними компетентними органами.

4.3.4. зносу предмету страхування, часткового його руйнування або пошкодження внаслідок довгострокової експлуатації або будівельних дефектів.

4.3.5. вологості всередині приміщення (пліснява, грибок й т.п.).

4.3.6. затоплення майна, котре зберігалось в підвальних або інших приміщеннях такого типу на відстані менше 20 см від поверхні підлоги.

4.3.7. повного вимушеного раптового (неупередженого) припинення робіт на застрахованих спорудах, агрегатах тощо; зупинок виробничого процесу, які мали місце внаслідок настання страхових випадків.

4.4. Договором страхування можуть бути передбачені інші виключення зі страхових випадків та обмеження страхування, які не суперечать чинному законодавству України, не порушують, не обмежують права Страхувальника, Вигодонабувача.

## **5. ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ РОЗМІРІВ СТРАХОВИХ СУМ. СТРАХОВІ ТАРИФИ**

5.1. Розмір страхової суми встановлюється в межах вартості майна за цінами, тарифами, що діють на момент укладання Договору страхування, якщо інше не передбачено Договором страхування або чинним законодавством України.

5.2. Розмір страхової суми визначається під час укладання Договору страхування за домовленістю між Страхувальником та Страховиком.

5.3. Страхова сума може бути встановлена по окремому страховому випадку, групі страхових випадків, Договору страхування в цілому.

5.4. В Договорі страхування за згодою Сторін може встановлюватися ліміт відповідальності як на окремі види застрахованого майна, так і на окремі види страхових ризиків по кожному страховому випадку.

5.5. Розмір страхового тарифу визначається згідно із Страховими тарифами за договорами добровільного страхування від вогневих ризиків та ризиків стихійних явищ (додаток №1 до цих Правил страхування) з урахуванням факторів, що мають значення для оцінки страхового ризику.

5.6. Розмір страхового платежу визначається залежно від розміру страхової суми та страхового тарифу.

5.7. Страховий платіж сплачується шляхом безготівкового перерахунку коштів на поточний рахунок або готівкою у касу в порядку, визначеному Договором страхування.

5.8. Договором страхування може бути передбачена франшиза, розмір якої визначається за домовленістю між Страхувальником та Страховиком при укладанні Договору страхування чи внесення змін до Договору страхування.

## **6. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ. СТРОК ТА МІСЦЕ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

6.1. Договір страхування укладається на строк 1 (один) рік, якщо інше не передбачене Договором страхування.

6.2. Для укладення Договору страхування Страхувальник подає Страховику письмову заяву за встановленою Страховиком формою або іншим чином заявляє про свій намір укласти Договір страхування. При укладанні Договору страхування Страховик має право запросити у Страхувальника баланс чи довідку про фінансовий стан, підтвержені аудитором (аудиторською фірмою), документи, що посвідчують право власності (розпорядження, користування) Страхувальника на майно, яке підлягає страхуванню, та вартість цього майна, також інші документи, необхідні для оцінки страхового ризику.

6.3. Факт укладання Договору страхування може посвідчуватися страховим свідоцтвом (полісом, сертифікатом), що є формою Договору страхування.

6.4. Договір страхування набирає чинності з моменту внесення першого страхового платежу, якщо інше не передбачено Договором страхування.

6.5. Договір страхування діє на території України, якщо інше не передбачене Договором страхування.

6.6. Будь-які зміни до Договору страхування вносяться лише за згодою Страховика та Страхувальника. Про намір внести зміни до Договору страхування відповідна Сторона повинна

письмово повідомити іншу Сторону не менш ніж за 10 (десять) календарних днів до бажаної дати внесення змін, якщо інший строк не передбачений Договором страхування.

6.7. Зміни до Договору страхування оформлюються шляхом підписання Страхувальником і Страховиком додаткової угоди до Договору страхування.

6.8. За цими Правилами Страховик має право укладати договори страхування в електронній формі з використанням інформаційно-телекомунікаційних систем. Порядок укладення, виконання та припинення таких договорів здійснюється згідно положень чинного законодавства України.

## **7. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

7.1. Страхувальник має право:

7.1.1. при укладанні Договору страхування призначити Вигодонабувача та до настання страхового випадку замінювати Вигодонабувача, якщо інші умови не передбачені Договором страхування;

7.1.2. ознайомитись з умовами та Правилами страхування;

7.1.3. у разі настання страхового випадку отримати страхову виплату в порядку та на умовах, визначених Договором страхування;

7.1.4. достроково припинити дію Договору страхування в порядку, передбаченому цими Правилами страхування, Договором страхування та чинним законодавством України;

7.1.5. ініціювати внесення змін до Договору страхування.

7.2. Страхувальник зобов'язаний:

7.2.1. своєчасно вносити страхові платежі;

7.2.2. при укладанні Договору страхування надати інформацію Страховикові про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та надалі інформувати його про будь-яку зміну страхового ризику;

7.2.3. при укладанні Договору страхування повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо цього предмета Договору страхування;

7.2.4. вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку;

7.2.5. повідомити Страховика про настання страхового випадку в строк, передбачений умовами страхування.

7.3. Умовами Договору страхування можуть бути передбачені також інші права та обов'язки Страхувальника, що не суперечать чинному законодавству України, не порушують, не обмежують права Страхувальника, Вигодонабувача.

7.4. Страховик має право:

7.4.1. перевіряти інформацію, надану Страхувальником для оцінки страхового ризику;

7.4.2. робити запити про відомості, пов'язані із страховим випадком, до правоохоронних органів, банків, медичних закладів та інших підприємств, установ, організацій, що володіють інформацією про обставини страхового випадку, самостійно з'ясувати причини, обставини страхового випадку;

7.4.3. відмовити у страховій виплаті за наявності підстав, передбачених цими Правилами страхування, Договором страхування, чинним законодавством України;

7.4.4. достроково припинити дію Договору страхування в порядку, передбаченому цими Правилами страхування, Договором страхування, чинним законодавством України.

7.5. Страховик зобов'язаний:

7.5.1. ознайомити Страхувальника з умовами та Правилами страхування;

7.5.2. протягом двох робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити всіх заходів для оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхової виплати;

7.5.3. при настанні страхового випадку здійснити страхову виплату в передбачений Договором страхування строк. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхової виплати шляхом сплати Страхувальнику неустойки (штрафу, пені), розмір якої визначається умовами Договору страхування;

7.5.4. відшкодувати понесені Страхувальником при настанні страхового випадку витрати щодо запобігання або зменшення збитків, якщо це передбачено умовами Договору страхування;

7.5.5. за заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або збільшення вартості майна переукласти з ним Договір страхування;

7.5.6. не розголошувати відомостей про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, передбачених чинним законодавством України.

7.6. Умовами Договору страхування можуть бути передбачені також інші права та обов'язки Страховика, що не суперечать чинному законодавству України, не порушують, не обмежують права Страхувальника, Вигодонабувача.

## **8. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА У РАЗІ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**

8.1. У разі настання страхового випадку Страхувальник, Вигодонабувач зобов'язані:

8.1.1. вжити всіх можливих заходів щодо запобігання чи зменшення збитків, рятування застрахованого майна;

8.1.2. в день настання страхового випадку, якщо інший строк не передбачений Договором страхування, повідомити про настання страхового випадку Компетентні органи;

8.1.3. протягом 3 (трьох) робочих днів, якщо інший строк не передбачений Договором страхування, письмово повідомити Страховика про настання страхового випадку;

8.1.4. надати Страховику передбачені Правилами страхування, Договором страхування документи, що підтверджують факт настання, причини, обставини страхового випадку, розмір завданих збитків.

8.2. Умовами Договору страхування можуть бути передбачені також інші дії Страхувальника, Вигодонабувача у разі настання страхового випадку за умови, що такі дії не суперечать чинному законодавству України, не порушують і не обмежують права Страхувальника, Вигодонабувача.

## **9. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ, РОЗМІР ЗБИТКІВ. ПОРЯДОК І УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ. ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ РОЗМІРІВ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ. СТРОК ПРИЙНЯТТЯ РІШЕННЯ ПРО ЗДІЙСНЕННЯ АБО ВІДМОВУ В ЗДІЙСНЕННІ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ**

9.1. Для підтвердження настання страхового випадку, розміру завданих збитків, одержання страхової виплати Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний надати Страховику наступні документи:

9.1.1. письмову заяву про здійснення страхової виплати;

9.1.2. копію Договору страхування;

9.1.3. документи, що підтверджують право Страхувальника, Вигодонабувача на володіння, користування або розпорядження застрахованим майном;

9.1.4. документи, що видані Компетентними органами та підтверджують настання страхового випадку, містять інформація про його причини, обставини, наслідки;

9.1.5. опис пошкодженого, знищеного (загиблого) майна;

9.1.6. документи, що підтверджують розмір завданих збитків.

9.2. Умовами Договору страхування може бути передбачено надання Страховику інших (крім зазначених у пункті 9.1 Правил страхування) документів, що підтверджують настання, причини, обставини, наслідки страхового випадку, розмір завданих збитків, за умови, що надання таких документів не суперечить чинному законодавству України, а також не порушує, не обмежує права Страхувальника, Вигодонабувача.

9.3. Рішення про здійснення страхової виплати чи відмову в здійсненні страхової виплати приймається Страховиком протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дня одержання Страховиком документів, що підтверджують настання страхового випадку, розмір завданих збитків.

9.4. Рішення про відмову в здійсненні страхової виплати повідомляється Страхувальнику у письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови протягом 10 (десяти) робочих днів з дня прийняття Страховиком такого рішення.



9.5. Страхова виплата здійснюється Страховиком згідно з Договором страхування на підставі заяви Страхувальника (Вигодонабувача) та складеного Страховиком страхового акта протягом 10 (десяти) робочих днів з дня прийняття рішення про здійснення страхової виплати.

9.6. Страхова виплата здійснюється Страховиком згідно з Договором страхування на підставі заяви Страхувальника (Вигодонабувача) шляхом безготівкового перерахування з поточного рахунку Страховика, або видачі готівки з каси Страховика. Днем здійснення страхової виплати вважається день списання грошових коштів (страхової виплати) з поточного рахунку Страховика, або день видачі готівки (страхової виплати) з каси Страховика.

9.7. Умовами Договору страхування можуть бути передбачені інші строки прийняття рішення про здійснення страхової виплати чи відмову в здійсненні страхової виплати, строк здійснення страхової виплати та строк повідомлення Страхувальника про відмову у здійсненні страхової виплати за умови, що це не суперечить чинному законодавству України, а також не порушує, не обмежує права Страхувальника, Вигодонабувача.

9.8. Розмір завданих збитків визначається Страховиком наступним чином:

9.8.1. у разі загибелі застрахованого майна - в розмірі його дійсної вартості на момент укладання Договору страхування за відрахуванням вартості його вузлів, деталей, агрегатів, придатних для подальшого використання;

9.8.2. у разі пошкодження застрахованого майна - в розмірі витрат на його відновлення.

9.9. Якщо інше не передбачено Договором страхування, витрати на відновлення визначаються за вирахуванням вартості зносу матеріалів та запасних частин, які замінюються в процесі такого відновлення та включають:

9.10.1. витрати на матеріали, необхідні для відновлення застрахованого майна;

9.10.2. витрати на оплату робіт з відновлення застрахованого майна.

9.11. Витрати на відновлення не включають:

9.11.1. витрати, пов'язані із зміною та/або покращанням застрахованого майна;

9.11.2. витрати, пов'язані з тимчасовим ремонтом або відновленням застрахованого майна;

9.11.3. витрати з профілактичного ремонту та обслуговування обладнання, а також інші витрати, виконані незалежно від факту настання страхового випадку.

9.12. Розмір страхової виплати визначається Страховиком у межах страхової суми, виходячи із розміру завданих збитків, за вирахуванням встановленої Договором страхування франшизи, а також компенсацій завданих збитків, отриманих Страхувальником (Вигодонабувачем) від осіб, відповідальних за завдану матеріальну шкоду.

9.13. Страхова виплата не може перевищувати розміру прямого збитку, якого зазнав Страхувальник. Непрямі збитки вважаються застрахованими, якщо це передбачено Договором страхування.

9.14. У разі, коли страхова сума становить певну частку вартості застрахованого предмета Договору страхування, страхова виплата здійснюється у такій же частці від визначених по страховому випадку розміру збитків, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування.

9.15. Якщо майно застраховане у кількох страховиків і загальна страхова сума перевищує дійсну вартість такого майна, то страхова виплата, що здійснюється усіма страховиками, не може перевищувати дійсної вартості майна; при цьому кожний страховик здійснює страхову виплату пропорційно розміру страхової суми за укладеним ним договором страхування.

9.16. Після здійснення страхової виплати до страховика в межах фактичних затрат переходить право вимоги, яке Страхувальник або інша особа, що одержала страхову виплату, має до особи, відповідальної за заподіяний збиток.

## **10. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ЗДІЙСНЕННІ СТРАХОВОЇ ВИПЛАТИ**

10.1. Підставою для відмови Страховика в здійсненні страхової виплати є:

10.1.1. навмисні дії Страхувальника, або особи, на користь якої укладено Договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж), або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації.

Кваліфікація дій Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір страхування, встановлюється згідно чинного законодавства України;

10.1.2. вчинення Страхувальником - фізичною особою або іншою особою, на користь якої укладено Договір страхування, умисного злочину, що призвів до настання страхового випадку;

10.1.3. подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про предмет Договору страхування або про факт настання страхового випадку;

10.1.4. отримання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні;

10.1.5. несвоечасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних на це причин, або створення Страховикові перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;

10.1.6. інші випадки, передбачені чинним законодавством України.

10.2. Умовами Договору страхування можуть бути передбачені інші підстави для відмови Страховика в здійсненні страхових виплат, якщо це не суперечить чинному законодавству України, а також не порушує, не обмежує права Страхувальника, Застрахованої особи, Вигодонабувача.

## **11. УМОВИ ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

11.1. Дія Договору страхування припиняється та втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:

11.1.1. закінчення строку дії Договору страхування;

11.1.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

11.1.3. несплати Страхувальником страхових платежів (премій) у встановлені Договором страхування строки. Договір страхування вважається достроково припиненим у випадку, якщо перший (або черговий) страховий платіж не був сплачений за письмовою вимогою Страховика протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня пред'явлення такої вимоги Страхувальнику, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування;

11.1.4. ліквідації Страхувальника - юридичної особи чи смерті Страхувальника - фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених Законом України «Про страхування»;

11.1.5. ліквідації Страховика у порядку, встановленому чинним законодавством України;

11.1.6. прийняття судового рішення про визнання Договору страхування недійсним;

11.1.7. в інших випадках, передбачених чинним законодавством України.

11.2. Умовами Договору страхування можуть бути передбачені інші випадки припинення дії Договору страхування, якщо це не суперечить чинному законодавству України, а також не порушує, не обмежує права Страхувальника, Застрахованої особи, Вигодонабувача.

11.3. Дію Договору страхування може бути достроково припинено за вимогою Страхувальника або Страховика, якщо це передбачено умовами Договору страхування.

11.4. Про намір достроково припинити дію Договору страхування будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше, як за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії Договору страхування, якщо інше не передбачено Договором страхування.

11.5. У разі дострокового припинення Договору страхування за вимогою Страхувальника, Страховик повертає Страхувальнику страхові платежі за період, який залишився до закінчення дії Договору страхування з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором страхування. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору страхування, то останній повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю.

11.6. У разі дострокового припинення Договору страхування за вимогою Страховика, Страхувальнику повністю повертаються сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога Страховика зумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору страхування, то Страховик повертає Страхувальнику страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору страхування з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором страхування.

11.7. Не допускається повернення коштів готівкою, якщо платежі було здійснено в безготівковій формі, за умови дострокового припинення Договору страхування.

## **12. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

12.1. Будь-які спори, пов'язані з укладанням, виконанням, припиненням дії договорів добровільного страхування від вогневих ризиків та ризиків стихійних явищ вирішуються шляхом переговорів, а в разі неможливості вирішити спір шляхом переговорів – у передбаченому чинним законодавством України порядку.

## **13. ОСОБЛИВІ УМОВИ**

13.1. Правила страхування вважаються чинними з дня їх реєстрації у Національній комісії, що здійснює регулювання у сфері ринків фінансових послуг.

13.2. Договором страхування можуть бути передбачені інші умови страхування, що не суперечать чинному законодавству України, а також не порушують, не обмежують права Страхувальника, Застрахованої особи, Вигодонабувача.